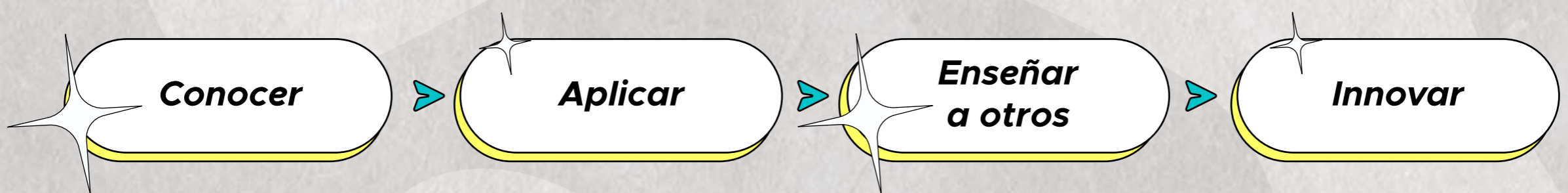


¿CUÁLES SON LOS NIVELES?

¿Cuál es la importancia de definir niveles?

Debes saber que para dominar una competencia no basta con solo conocer o comprender los conceptos. Para dominar una competencia es necesario pasar por una serie de eventos o comportamientos:



Los niveles indican las expectativas en torno a cada competencia, dependiendo de dónde se encuentre un colaborador a lo largo de una ruta de competencias.

Se espera que los colaboradores se desempeñen con mayores niveles de competencia, en cada uno de ellos, a medida que el rol se vuelve más complejo y los comportamientos se vuelven más sofisticados. Como resultado, la forma en que se expresa la competencia en la descripción cambia, y se vuelve más sofisticada a medida que aumentan los niveles.

Observa un ejemplo del cambio de estas descripciones para una misma competencia, con base en el nivel:

Niveles de dominio de la competencia

Competencia	Definición	1-Básico Conoce	2-Intermedio Aplica	3-Avanzado Enseñar a otros	4- Experto Innovar
Gestión de equipos	Es la capacidad de desarrollar, consolidar y conducir un equipo de trabajo alentando a sus miembros a trabajar con autonomía y responsabilidad.	Se asegura de que los planes se cumplan de acuerdo a los parámetros preestablecidos, pero deja de lado la colaboración y toma de decisiones en conjunto.	Aporta la guía para los medios y fines que tienen correlación con resultados. Sin embargo le falta mayor consistencia para obtener logros a través de otros.	Es efectivo conduciendo a otros hacia metas de alto rendimiento. Se involucra de lleno en el seguimiento requerido. Efectúa junto con su equipo de trabajo sesiones de análisis de los resultados parciales, con miras a reforzar o hacer ajustes requeridos.	Ejecuta acciones de dirección de otros para que se enfoquen en todos los casos y situaciones, en el 20% de las actividades que impactan el 80% de los resultados. Realiza un coaching efectivo y orientado hacia el ajuste de acciones encaminadas hacia metas de alto rendimiento.

Bien... pues como podrás haber notado, en plataforma, por default, tienes cuatro niveles:



Los objetivos de cada uno de los cursos de aprendizaje se definen con base en el nivel en que se planea el contenido para el desarrollo de la competencia. Tal vez conoces o has escuchado de la Taxonomía de Bloom en temas de aprendizaje, pues es una clasificación bastante útil para la distribución de aprendizajes por niveles.

Observa los niveles de la **Taxonomía de Bloom** y la forma en que se agrupan en los cuatro niveles de la plataforma:

Procesos cognitivos de orden inferior

Procesos cognitivos de orden superior

Procesos cognitivos de orden inferior			Procesos cognitivos de orden superior								
Recordar	Comprender	Aplicar	Analizar	Evaluar	Crear						
Recordar hechos/datos sin necesidad de entender. Se muestra material aprendido previamente mediante el recuerdo de términos, conceptos básicos y respuestas.	Mostrar entendimiento a la hora de encontrar información del texto. Se demuestra comprensión básica de hechos e ideas.	Usar en una nueva situación. Resolver problemas mediante la aplicación de conocimiento, hechos o técnicas previamente adquiridas en una manera diferente.	Examinar en detalle. Examinar y descomponer la información en partes identificando los motivos o causas; realizar inferencias y encontrar evidencias que apoyen las generalizaciones.	Justificar. Presentar y defender opiniones realizando juicios sobre la información, la validez de ideas o la calidad de un trabajo basándose en una serie de criterios.	Cambiar o crear algo nuevo. Recopilar información de una manera diferente combinando sus elementos en un nuevo modelo o proponer soluciones alternativas						
Palabras clave	Palabras clave	Palabras clave	Palabras clave	Palabras clave	Palabras clave						
Elegir Copiar Definir Decir Citar Leer Quién Recitar Cómo Por qué Mostrar Deletrear Afirmar Duplicar Qué	Observar Omitir Rastrear Cuándo Repetir Relacionar Listar Escribir Dónde Reconocer Nombrar Repetir Localizar Memorizar	Preguntar Generalizar Clasificar Comparar Contrastrar Parafrasear Informar Inferir Interpretar Explicar Expresar Traducir	Esquematar Predecir Dar ejemplos Relacionar Ilustrar Demostrar Discutir Revisar Mostrar Resumir Observar	Actuar Identificar Calcular Entrevistar Enseñar Usar Conectar Planear Simular Hacer uso Emplear Seleccionar Elegir Planear Transferir	Demstrar Dramatizar Manipular Seleccionar Practicar Agrupar Resumir Desarrollar Interpretar Categorizar Construir Resolver Unir Organizar	Examinar Centrarse Razonar Inferencia Comparar Dividir Buscar similitudes Inspeccionar Simplificar Preguntar Elegir Establecer Encuestar Priorizar Agrupar	Destacar Separar Distinguir Motivar Encontrar Asumir Causa-efecto Aislar Reorganizar Diferenciar Descomponer Investigar Categorizar Ordenar Poner a prueba Observar	Medir Evaluar Decidir Apoyar Defender Justificar Crítico Juzgar Valorar Opinar Premiar Debatir Explicar	Comparar Percibir Probar Influir Demostrar Argumentar Testar Convencer Seleccionar Deducir Recomendar Estimar Persuadir	Adaptar Añadir Construir Cambiar Combinar Componer Compilar Componer Crear Descubrir Diseñar Originar Estimar Experimentar Extender Formular Hipotetizar Mejorar	Maximizar Minimizar Modelar Modificar Elaborar Planear Testar Sustituir Reescribir Suponer Teorizar Pensar Simplificar Proponer Visualizar Desarrollar Transformar
Acciones	Resultados	Acciones	Resultados	Acciones	Resultados						
Describir Encontrar Identificar Listar Localizar Nombrar Reconocer Recuperar	Definición Hechos Etiquetado Listado Cuestionario Reproducción Test Cuaderno Fotocopia	Clasificar Comparar Ejemplificar Explicar Inferir Interpretar Parafrasear Resumir	Colección Ejemplos Explicación Etiquetado Listado Esquema Cuestionario Resumen Muestra y cuenta	Desempeñar Ejecutar Implementar Usar Emplear Realizar	Demostración Diario Ilustraciones Entrevista Interpretación Simulación Presentación Dibujo	Atribuir Deconstruir Integrar Organizar Esquematar Estructurar	Reseña Gráfica Lista de control Base de datos Gráfico Informe Encuesta Hoja de cálculo	Atribuir Comprobar Deconstruir Integrar Organizar Esquematar Estructurar	Reseña Gráfica Base de datos Informe Hoja de cálculo Encuesta	Construir Diseñar Trazar Idear Planificar Producir Hacer	Anuncio Película Juego Dibujar Plan Proyecto Canción Historia Producción audiovisual
Preguntas	Preguntas	Preguntas	Preguntas	Preguntas	Preguntas						
¿Puedes enumerar...? ¿Puedes recordar...? ¿Puedes seleccionar...? ¿Cómo ocurrió...? ¿Cómo es...? ¿Cómo describirías...? ¿Podrías explicar...? ¿Cómo mostrarías...? ¿Qué es...? ¿Cuál es...? ¿Quién fue...? ¿Quiénes fueron los principales...? ¿Por qué...?	¿Puedes explicar qué está ocurriendo...? ¿Cómo clasificarías...? ¿Cómo compararías/contrastarías...? ¿Cómo podrías parafrasear el significado de...? ¿Cómo resumirías...? ¿Qué puedes decir sobre...? ¿Cuál es la mejor respuesta...? ¿Qué afirmaciones apoyan...? ¿Podrías afirmar o interpretar en tus propias palabras...?	¿Cómo usarías...? ¿Qué ejemplos sobre... puedes encontrar? ¿Cómo organizarías... para presentar...? ¿Cómo aplicarías lo que has aprendido para desarrollar...? ¿Qué usarías para...? ¿Qué aspectos seleccionarías para mostrar...? ¿Qué preguntas harías en una entrevista a...?	¿Cuáles son las partes o rasgos de...? ¿En qué aspectos está...? ¿Relacionado/a con...? ¿Por qué opinas que...? ¿Qué motivo hay para...? ¿Puedes hacer un listado de las partes...? ¿Qué ideas justifican...? ¿Qué conclusiones extraes de...? ¿Qué evidencias de... encuentras? ¿Puedes distinguir entre...? ¿Cuál es la relación entre...? ¿Cuál es la función de...?	¿Estás de acuerdo con...? ¿Cuál es tu opinión sobre...? ¿Cómo comprobarías...? ¿Sería mejor si...? ¿Por qué ese personaje...? ¿Cómo valorarías...? ¿Cómo priorizarías...? ¿Qué información pondrías para apoyar tu punto de vista? ¿Cómo justificarías...? ¿Qué datos te llevaron a esa conclusión...? ¿Qué seleccionarías para...? ¿Qué elección hubieras tomado tú...?	¿Qué harías para...? ¿Cómo mejorarías...? ¿Qué pasaría si...? ¿Podrías proponer una alternativa? ¿Puedes elaborar... basándote en...? ¿De qué forma evaluarías...? ¿Podrías formular una teoría alternativa? ¿Qué harías para maximizar/minimizar...? ¿Cómo lo pondrías a prueba? ¿Podrías construir un modelo que cambie...? ¿Se te ocurre un modo original para...?						

Como última recomendación, al asignar competencias a los colaboradores y definir los niveles en que deben trabajarlas, es importante considerar su nivel de contribución dentro de la organización.

Puede variar por competencia, pero, continuando con el ejemplo de la competencia "Gestión de equipos", este es un ejemplo de niveles a desarrollar de acuerdo a los niveles de contribución:

Recomendación de Nivel por Rol

Director	Gerente	Líder de Gente (Jefatura, Supervisor o Coordinador)	Contribuidor Individual
4- Experto	3- Avanzado	2- Intermedio	1- Básico

Ahora sí. Ya que conoces lo que son las competencias y los niveles, pasa al siguiente video para conocer lo que es una academia.